



KAPOS, družba za zavarovalno posredovanje, d.o.o.  
Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, SI - Slovenija  
T: + 386 599 53 406, F: + 386 599 53 410, M: +386 31 684 120, E: aljaz.orehek@kbroker.eu

---

KAPOS, družba za zavarovalno posredovanje, d.o.o.

Dunajska cesta 156

1000 Ljubljana

Obvestilo na podlagi tretjega odstavka 551. člena Zakona o zavarovalništvu (Uradni list RS, št. 93/2015, v nadaljevanju ZZavar-1).

Spoštovani zavarovalec/zavarovalka,

V skladu z določili tretjega odstavka 551. člena ter drugega in tretjega odstavka 545. člena ZZavar-1 vas seznanjam z naslednjimi podatki:

1. Zavarovalni posrednik KAPOS, družba za zavarovalno posredovanje, d.o.o., ima veljavno dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega posredovanja, ki ga je pridobil od Agencije za zavarovalni nadzor pod številko 40110-0050/10-4, z dne 14.01.2010, ki je na vpogled v registru na [www.a-zn.si](http://www.a-zn.si).
2. KAPOS, družba za zavarovalno posredovanje, d.o.o. strankam nudi neodvisno svetovanje in sodeluje z zavarovalnimi subjekti, ki so registrirani za opravljanje dejavnosti v Republiki Sloveniji. Seznam teh subjektov se nahaja na spletni strani Agencije za zavarovalni nadzor: [https://www.a-zn.si/zavarovalnice-pokojninske-druzbe/register-subjektov-nadzora/?iskalni\\_niz=&skupina=all&drzava=all&zav\\_vrste](https://www.a-zn.si/zavarovalnice-pokojninske-druzbe/register-subjektov-nadzora/?iskalni_niz=&skupina=all&drzava=all&zav_vrste)
3. Seznanjamo vas, da:
  - I. dajemo zavarovalcu nasvet za sklenitev pogodbe skladno s četrtem odstavkom 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na trgu.
4. Izjavljamo, da:
  - zavarovalno posredniška družba nima neposrednega ali posrednega deleža, ki bi predstavljal več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice in
  - nobena zavarovalnica nima neposrednega ali posrednega deleža, ki bi predstavljal več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalno posredniške družbe.
5. Seznanjamo vas o izvensodnem postopku reševanja sporov med potrošniki in ponudniki ter internem postopku reševanja sporov za reševanje pritožb zavarovalcev iz 579. člena ZZavar-1. Prizadevamo si za čim večje zadovoljstvo zavarovalcev in vas obveščamo, da imamo v skladu s 579. členom ZZavar-1 urejen interni postopek za reševanje pritožb, ki ga povzemamo v nadaljevanju:
  - *Zavarovalci, zavarovanci in drugi upravičenci imajo možnost pritožbe v okviru družbe KAPOS d.o.o.*
  - *Pritožbo morajo pisno nasloviti na sedež podjetja, lahko pa se tam zglasijo osebno in svojo pritožbo vložijo ustno enemu od zaposlenih, ki bo podatke nato posredoval odgovornim osebam, ki bodo na podlagi prejetih informacij podale odločitev.*

Če se z odločitvijo sprejeto v internem postopku za reševanje pritožb ne strinjate, lahko pod določenimi pogoji svojo pritožbo posredujete v nadaljnje reševanje tudi pri Centru za izvensodno reševanje sporov med ponudniki storitev zavarovalnega posredovanja in potrošniki pri GZS – PTZ, Združenju Zavarovalnih posrednikov Slovenije, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana (<https://zzps.gzs.si/vsebina/Mediacijski-center-pri-ZZPS>).